

Les principes généraux de la reprise ALLO CANOES

Port du masque dans l'ensemble de la structure et transport (en dehors des temps de pratique)

Equipement en savon des points de lavage de mains, conseils lavage (gel hydroalcoolique, papiers, sacs poubelles), poubelles Nettoyage et désinfection des locaux et des sanitaires au moins 1 fois par jours et des véhicules et du matériel après chaque utilisation

Protocole client avant pendant et après (affiche, site web et explication)

Tenue de registre recensant les personnes accueillies sur le contrat

Promouvoir la réservation par téléphone ou site web

Privilégier le paiement par carte sans contact

Mise à jour du DUER (document unique d'évaluation des risques)

AVANT

- S'assurer de la capacité physique et de la compréhension des clients. Insister sur les consignes de sécurité ; port du masque obligatoire dans les véhicules, respect des distances de sécurité.
- Promouvoir la réservation et privilégier le paiement par carte bancaire sans contact.
- Mise à jour sur le site internet et sur site des protocoles sanitaires mis en place et des obligations pour le client.

PENDANT

SUR LE PARKING

- Installation de panneaux d'information « Mesures Covid-19 » synthétisant nos consignes et pré requis.
- Rappel du respect de la distanciation sociale pendant le stationnement sur la Parking et à l'accueil.
- Mise à disposition de poubelles (spéciales COVID 19 changé minimum après 48H)

À L'ACCUEIL

- Mise en place d'un marquage au sol pour faire respecter les distances de sécurité
- S'assurer que tous portent leur masque.
- Mise en place d'un dispositif de protection plexi-glace sur le comptoir d'accueil.
- Favoriser le paiement par carte bancaire, rappeler la présence du sans contact et privilégiez la signature du contrat par une seule personne responsable du groupe.
- Nettoyage du crayon et du TPE par lingette jetable après chaque utilisation.
- En cas de remise de monnaie ou clés, mise en place d'un plat ou boîte pour les déposer pas de remise de main à main.
- Insister sur la ponctualité pour assurer le flux de navettes et la distanciation sociale
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique sur le comptoir d'accueil
- Etablissement d'un plan de nettoyage désinfection des WC au mini 4 fois par jour
Suppression des serviettes de séchage des mains au lavabo du WC.

L'ÉQUIPEMENT ET LES CONSIGNES

- Mise en place de l'auto-équipement encadré par le personnel qui reste présent pour informer et conseiller.
 - marche en avant en suivant le marquage au sol
 - Les gilets aux couleurs différentes sont disposés sur des tables. Un affichage informe pour chacune des couleurs la capacité maximale (en Kg) de la flottabilité des gilets.
 - Les pagaies simples et doubles sont disposées dans des bidons. Un affichage informe de la taille adéquate du choix de la pagaie et recommandations pour les débutants.

LE TRANSPORT

- Port du masque obligatoire
- Mise en place d'une aire d'attente respectant les règles de distanciation sociale.
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique et lavage des mains obligatoire avant de monter
- Présence du conducteur pour rappeler les règles d'installation dans les véhicules
- Règle de distanciation sociale dans tous les véhicules quel que soit le nombre de places : si les personnes ne se connaissent pas, la règle est de 1 siège sur 2. Si les personnes se connaissent (même foyer), ils peuvent s'asseoir cote-à-côte entre eux pour les véhicules 9 places
- Le conducteur veille au respect de ces règles. Le conducteur du bus monte en dernier par la porte avant.
- Dans les véhicules, faire monter les passagers par la porte arrière et circuler avec une aération maximum.
- A l'arrivée, le conducteur descend en premier et organise la sortie des passagers en commençant par les sièges les plus proches de la porte arrière dans le respect des règles de distanciation sociale.
- Après chaque trajet, désinfection des poignées de portes et des accoudoirs avec un produit désinfectant.
- Les surfaces de contact du poste de conduite sont nettoyées régulièrement dans la journée.
- En fin de service, le bus est désinfecté par vaporisation d'une solution virucide, et reste stationné dans le secteur réservé de notre parking.

- La base Allo Canoës dispose de :
 - 3 minibus de 9 places. En configuration « 1 siège sur 2 » et en respectant les règles de distanciation réglementaire, cela signifie 4 passagers plus le chauffeur. 2 personnes sur les banquettes centrales et arrières, séparées par la place du milieu laissée vide. Si même famille possibilité de mettre les 5 personnes.
 - 1 bus de 58 places (57+1) En configuration « 1 siège sur 2 », il y a donc 28 passagers

APRES

EN FIN DE PARCOURS

- Organisation d'une zone de dépose du matériel directement par les clients pour éviter le contact avec les salariés
- Mise à disposition du gel hydro alcoolique avant que les clients ne rejoignent leur véhicule.